

相談・苦情報告閲覧

ご意見・ご要望・苦情内容公表

プライバシーの保護に抵触しない範囲で内容を開示しています。

・ 2024 年度苦情報告閲覧 相談・苦情受付台帳（2024 年度）

受付 NO	通算 NO	受付 報告日	解決日	事業分類	申出人	相談・苦情の項目	解決結果	第三者委員会への 報告の要否
2024 -001	S-1	2024 年 7/25	2024 年 9/13	短期入所	匿名	・ ケアの内容に関する苦情（不適切な言動） ・ 障害者福祉施設職員への不信感	関係者聞き取りの上、苦情内容を弁護士と対応協議し、「職場環境の向上、利用者尊厳の厳守、人材育成への悪影響の軽減」を該当職員へ口頭注意をおこない、その旨を申出人に報告。ご理解を得て解決となる。	否